

UPUSTVO PRILIKOM ŠTETNOG DOGAĐAJA

U svakom štetnom događaju neophodno je pozvati policiju na 192 i saslušati njihove instrukcije (Policija će proceniti da li da se radi uviđaj ili se popunjava Evropski Obrazac).

SVEDOCI (nisu obavezni):

Mogu da budu osobe koje su učestvovala u sudaru ali i osobe koje su bile u blizini i videle događaj. Izjave svedoka se mogu koristiti u proceduri naknade štete kod osiguravajućih društava

FOTOGRAFIJE:

Potrebno je fotografisati položaj vozila nakon udesa, oštećenja na vozilima kao i bitne elemente zbog kojih je došlo do sudara. Saobraćajni znak koji reguliše prvenstvo prolaza i sl. Na fotografiji treba da se vidi da znak postoji i gde je postavljen.

PODACI:

Od vozača koji je izazvao udes treba uzeti kompletne podatke, broj telefona, fotografisati AO polisu, ličnu kartu i saobraćajnu dozvolu. Svi ovi podaci se unose u policijski zapisnik i Evropski izveštaj al nije na odmet da ih imate.

Potrebna dokumenta i slike poslati putem službenog maila na sledeće e-mail adrese:

to:	stete@aksfleet.com
Subject:	Prijava štete na vozilu (marka i model, reg.oznake)
<p>Poštovani,</p> <p>Šaljem Vam tražena dokumenta i informacije:</p> <ol style="list-style-type: none">1. <Obostrano fotografisana vozacka dozvola vozača> (<i>fotografisana ili skenirana</i>)2. <Očitana LK vozača> (<i>ako je bez čipa, obostrano fotografisana ili skenirana LK</i>)3. <Opis kako je oštećenje nastalo> (<i>izjava vozača, ulica/raskrsnica/parking gde je nastala šteta i kako je nastala šteta</i>)4. <Datum i vreme nastanka štete>5. <Fotografije oštećenja> (<i>uz fotografije registarske tablice vozila</i>)6. <Mesto gde se vozilo koristi> (<i>lokacija grada</i>)7. <Kontakt osoba za zakazivanje i snimanje štete> (<i>ime i prezime, kn.telefon</i>)8. <Policijski ili evropski zapisnik> (<i>skeniran, kopiran ili fotografisan</i>) <p>(Sve slike koje šaljete neka budu u prilogu jednog e-maila, sve informacije neka budu u telu jednog e-maila)</p> <p>S poštovanjem (ime i prezime i kontakt telefon lica koje prijavljuje štetu u slučaju da nema službeni e-mail)</p>	

Za sve dodatne informacije stojimo Vam na raspolaganju.

Logistika - rukovodilac	Ivan Đorđević	M: +381 63 111 32 65	ivan.djordjevic@aksfleet.com
Logistika - štete	Igor Cvetković	M: +381 63 101 01 55	igor.cvetkovic@aksfleet.com
Logistika – štete, podrška	Dušan Nikolić	M: +381 63 111 07 21	dusan.nikolic@aksfleet.com
Logistika - štete	David Višekruna	M: +381 63 101 17 89	david.visekruna@aksfleet.com
Logistika - podrška	Aleksandar Simić	M: +381 63 111 07 48	aleksandar.simic@aksfleet.com
Logistika - podrška	Aleksandar Ilić	M: +381 63 111 03 84	aleksandar.ilic@aksfleet.com
Support - podrška/gume	Jelena Crvenkov Sanja Plavšić	M: +381 63 101 01 29 M: +381 63 108 02 64	jelena.crvenkov@aksfleet.com sanja.plavsic@aksfleet.com
Support - registracija/servisi	Dragana Kotur	M: +381 63 111 08 64	dragana.kotur@aksfleet.com
My AFS car aplikacija	Aleksandar Marković	M: +381 63 101 01 25	aleksandar.markovic@aksfleet.com